

# Conditions pour utiliser/ administrer le « *COF Assessment* » en tant qu'utilisateur / gestionnaire de projet certifié

---

Les lignes directrices suivantes ont été élaborées pour clarifier les conditions d'utilisation/ gestion du *COF assessment*<sup>1</sup>, et assurer que l'outil soit utilisé de façon constructive et avec intégrité.

Les utilisateurs<sup>2</sup> certifiés ont accès à la partie « Gestion de Projet » du « *COF assessment* » ([www.COFassessment.com](http://www.COFassessment.com) ou [www.philrosinski.com/cof](http://www.philrosinski.com/cof) ). Pour obtenir cette accréditation, les professionnels doivent d'abord participer au séminaire de formation avancé « Leadership et Coaching Interculturel » et/ou s'engager dans un programme de développement personnalisé, supervisé, qui considèrera l'expérience et l'expertise en coaching interculturel du candidat.

**A la fin du séminaire ou de la supervision personnalisée, un certificat provisoire sera délivré pour utiliser et gérer le « *COF assessment* » en ligne. Une certification complète est octroyée une fois que l'utilisateur certifié provisoirement a utilisé avec succès le « *COF assessment* » dans son environnement professionnel, dans un projet concret.**

## Possibilités et processus pour utiliser/administrer le COF assessment

Un utilisateur / gestionnaire de projet certifié est responsable pour monter le projet et instruire les participants. **Le projet peut consister à utiliser le « *COF assessment* » pour toute une équipe, une division, une organisation et/ou plusieurs organisations dans le cas d'une fusion ou acquisition.**

Un numéro d'identification unique est communiqué aux participants et permet l'agrégation de données. A la fin du traitement des données, les résultats agrégés peuvent être visualisés globalement ou par catégories (p.ex. par pays, division, niveau hiérarchique, ou toute autre combinaison de catégories).

L'outil permet à l'utilisateur d' :

- Agréger des résultats individuels et établir des profils de groupes à partir d'un projet ( p.ex. profil d'une équipe, profil d'ensemble d'une organisation, tout comme les profils par catégorie/champ que le gestionnaire du projet a prédéfini comme division, nationalité, niveau de management, entités qui fusionnent, etc....)
- Ajouter des dimensions culturelles personnalisées additionnelles en plus des dix-sept dimensions standards du « *COF* ».

---

<sup>1</sup> Ces conditions peuvent changer. Veuillez vous référer constamment à la dernière version disponible sur le site [www.COFassessment.com](http://www.COFassessment.com) (en tête de la page)

<sup>2</sup> Un utilisateur COF certifié sera aussi appelé dans le texte « Utilisateur COF autorisé »

## Conditions pour l'utilisation/administration du *COF assessment* lors de formations ou interventions de coaching avec des groupes, et pour des audits culturels.

- Le logiciel est configuré de telle manière que l'utilisateur / gestionnaire de projet certifié puisse soumettre une demande pour chaque nouveau projet (exclusivement en cliquant sur « Démarrer un nouveau projet » au bas de de la page d'accueil [www.COFassessment.com](http://www.COFassessment.com) et en remplissant les informations nécessaires). Le projet est sujet à l'approbation écrite de Rosinski & Company sprl.
- Frais:
  - Jusqu'à 100 participants : le coût de licence par participant est de 10 EUR, avec un minimum de 100 EUR par projet.
  - De 101 à 1000 participants : le coût de licence par participant est de 5 EUR, plus 1000 EUR couvrant les premiers 100 participants.
  - Ces prix s'entendent hors TVA (6%).
- L'utilisateur/gestionnaire de projet certifié recevra une facture à la notification de l'approbation de son projet et aura accès à sa page d'accueil « Chef de projet COF – Page d'accueil ». L'utilisateur / gestionnaire de projet certifié pourra introduire les paramètres pour son projet et démarrer l'évaluation (notamment en communiquant le numéro d'identification du projet aux participants). Les frais sont à régler dès réception de la facture et au moment de l'achat du service et non à la finalisation du projet.
- Les frais incluent :
  - Les coûts de licence pour utiliser l'outil « *COF assessment* » selon les termes et conditions stipulés dans le présent document.
  - Le paramétrage du projet en définissant les catégories de triage et les dimensions supplémentaires
  - Etablir les profils agrégés en ligne (« online »)
  - Générer de manière autonome des profils « *COF* » agrégés « offline » (diaporama)
  - Accès en ligne aux résultats individuels (sujet à l'accord de son client)
- L'utilisateur / gestionnaire de projet certifié peut obtenir une version Powerpoint de chaque profil « *COF* » agrégé pour 100 EUR supplémentaires. Ceci n'est normalement pas nécessaire vu que les profils agrégés « *COF* » (en format HTML) sont inclus dans les frais globaux. Les documents Powerpoint sont produits par le Webmaster de Rosinski & Company en fixant la date de production à l'avance de commun accord.
- Projets de recherche académique : Rosinski & Company tient à appuyer la recherche académique en offrant « *l'assessment COF* » et en prodiguant des conseils à titre gratuit pour les projets sélectionnés. Veuillez nous contacter au [office@philrosinski.com](mailto:office@philrosinski.com) avec votre projet de recherche.
- Nous vous recommandons vivement d'offrir le livre *Le Coaching Interculturel* à chaque participant. Le livre contient des informations additionnelles non comprises dans les rapports « *COF* » individuels ou de groupe. Elles permettent de comprendre et interpréter les résultats

du « *COF assessment* », d'utiliser convenablement le modèle et constituent une information de base pour approfondir la réflexion et l'apprentissage. Le livre est indispensable pour les formations et les interventions de coaching. Pour les grands groupes (p.ex. audit de culture organisationnelle), le livre devrait au moins être une lecture recommandée. *Le Coaching Interculturel* est disponible auprès des bonnes librairies ou sur Amazon.fr (voir [www.GlobalCoaching.pro](http://www.GlobalCoaching.pro) ou [www.CoachingAcrossCultures.com](http://www.CoachingAcrossCultures.com)). Pour obtenir des réductions pour des achats groupés, veuillez nous contacter à [office@philrosinski.com](mailto:office@philrosinski.com). De plus, nous recommandons aux gestionnaires de projet le livre *Global Coaching* (uniquement en anglais) (voir [www.GlobalCoaching.pro](http://www.GlobalCoaching.pro)): ce livre contient des informations spécifiques au « *COF assessment* » avec des exemples de comment l'outil peut être utilisé avec des individus, équipes et des organisations.

- L'utilisateur / gestionnaire de projet certifié s'engage à utiliser le « *COF assessment* » dans le meilleur intérêt et à la plus grande satisfaction de ses clients, et en promouvant la vision inclusive et dynamique de la culture décrite dans *Le Coaching Interculturel*.

## Processus de Supervision

- Philippe Rosinski offre gracieusement des appuis à ceux ayant obtenu la certification « *COF assessment* » provisoire à se lancer dans l'utilisation de l'outil, et pour donner à chacun(e) une idée concrète des possibilités qu'offrent l'outil et comment il opère en pratique. L'appui est tout d'abord par le biais d'un audiovisuel « Caractéristiques et Tutoriel pour la gestion de projet avec le *COF assessment* » disponible sur le site web [www.COFassessment.com](http://www.COFassessment.com) (en version anglaise). Dans le tutoriel, Philippe fournit des conseils pour le paramétrage du projet, en « déambulant » à travers les procédures online. De plus, Philippe est disponible lorsque l'Utilisateur Certifié (provisoire) a encore des questions après avoir visionné le tutoriel, et pour lui envoyer son mot de passe confidentiel permettant d'accéder à la partie « Gestion de projet » du « *COF assessment* ».
- Des supervisions optionnelles additionnelles peuvent être convenues de commun accord.
- Lors de la seconde session, l'utilisateur/gestionnaire de projet certifié (provisoirement) pourrait typiquement vouloir discuter des résultats agrégés avant son séminaire d'intervention, en tentant une interprétation des résultats et en réfléchissant à la démarche d'animation autour des résultats, et en anticipant des questions spécifiques que les participants pourraient poser.
- La troisième session, après le séminaire/l'intervention, a pour but d'examiner le feedback obtenu à l'issue de l'intervention, de célébrer les réussites et d'identifier les apprentissages et opportunités de perfectionnement.

## Utiliser le « *COF assessment* » avec des participants individuels

- Le « *COF assessment* » est disponible sans aucun coût pour des participants individuels.
- Les Utilisateurs Certifiés (provisoires et complets) sont encouragés à inviter leur coaché à remplir le *COF assessment* et à discuter du rapport. L'utilisateur certifié doit stipuler que les résultats ne seront utilisés qu'à des fins de développement et qu'ils seront utilisés de manière strictement confidentielle. Nous recommandons fortement par ailleurs que le coaché reçoive (ou achète) un exemplaire du livre « *Le Coaching Interculturel* » (voir [www.CoachingAcrossCultures.com](http://www.CoachingAcrossCultures.com)) comme partie intégrante du contrat de coaching. Il devrait servir de livre de référence pour interpréter les résultats « *COF* », pour utiliser convenablement le modèle et pour approfondir la réflexion et l'apprentissage.
- Une option additionnelle, uniquement disponible pour les utilisateurs/gestionnaires de projet certifiés, est de créer un projet fictif « Individus », qui leurs permettent d'avoir directement accès en ligne à l'ensemble des résultats de leurs coachés et d'agrèger les données « *COF* » de leurs différents coachés. Dans ce cas de figure, les frais sont équivalents à ceux d'autres projets avec un achat minimum de 10 profils en même temps (p.ex. jusqu'à 10 coachés différents remplissent chacun l'*assessment* en tant que « Nouveau participant au projet »).

*« Le COF assessment a eu un impact important sur ma pratique du coaching, spécialement pour le coaching d'équipe. Il est devenu une partie intégrante de tous mes processus de coaching spécialement lorsque je travaille avec des équipes interdépartementales qui viennent de se constituer et lorsque je travaille avec des clients internationaux. Comme outil, il accroît la vitesse à laquelle les équipes et individus augmentent la conscience de leurs comportements et modes de pensée. Il encourage les participants à identifier, comprendre et évaluer leur propre culture au travail et à tirer parti des différences culturelles. Il permet de s'ouvrir à de nouvelles façons de penser et d'agir pour atteindre plus efficacement ses objectifs de business. L'outil a toujours été très bien accueilli.*

*Le processus lui-même est facilement maîtrisable et donc aisé à administrer, et avec l'ajout des rapports agrégés accessibles offline, il est plus facile d'être autonome, même si un support technique était par ailleurs disponible en cas de besoin. Je recommande vivement le COF assessment à toute personne coachant des dirigeants et équipes de direction évoluant dans un environnement international. J'ai eu le plaisir de pouvoir l'utiliser avec succès auprès de plusieurs équipes de leaders à travers l'Europe, de Moscou à Londres. » Adrian Green, Business Partner, PressurePoint, Great Britain.*